

お見舞い及びお知らせ

この度の豪雨で被災された皆さま方、また被災された地域の近隣にお住まいで日常生活にご不便を感じていらっしゃる皆さま方に心よりお見舞い申し上げます。

私共、可能な限り皆さま方のお力になればと思っております。人工内耳のご使用にあたりお困りのことがございましたら、ご遠慮なくご相談くださいませ。

さて、かねてより多くのご要望、お問合せを頂いておりましたオーディオプロセッサ SONNET/SONNET EAS、および SONNET 充電電池システムの追加購入キャンペーンでございますが、当初 7 月 17 日からの開始を予定し準備を進めて参りました。

しかしながら、まずは被災された方々へのお見舞いを優先致したく、キャンペーンのご案内の発送を延期させて頂いておりました。

このため、同封のご案内文書、ご注文書等に記載されておりますキャンペーン開始の日にちが 7 月 17 日となっております。大変申し訳ございません。お詫びとともに予めお知らせ申し上げます。

正式なオーディオプロセッサ SONNET/SONNET EAS、および SONNET 充電電池システムの追加購入キャンペーンの開始日は、7 月 30 日(月)とさせていただきます。

なお、SONNET 充電電池システムにつきましては、ご注文頂いてから製品のお届けまでお時間を頂戴する見込みでございます。ご迷惑をお掛けしまして大変申し訳ございませんが、製品が入荷次第発送させていただきます。

ご不明点等ございましたらお問合せ頂ければと存じます。

今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

敬具

メドエルジャパン株式会社

【お問合せ先】

カスタマーサポートフリーダイヤル：0120-30-4133

TEL：03-5283-7266

FAX：03-5283-7694

E-mail：med-eljapan@medel.com