

# SONNET充電システムについてお知らせとQ&A

SONNET充電システムのご使用にあたり、弊社に頂いたお問合せについてお知らせいたします。

## お知らせ

SONNET充電器ACアダプターに一旦プラグをはめ込むと、硬くて取り外しが難しい場合があることがわかりました。

### 【海外用のプラグに取り替える必要がある場合】

SONNET充電システムに付属のUSBケーブルを差し込むことで、海外各国で使用可能な変換プラグをお貸出し可能です。  
ご希望の方は、**カスタマーサポート0120-30-4133**にご依頼ください。

この部分が硬く外しにくい場合があります。



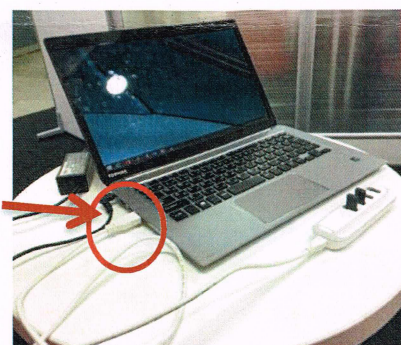
海外旅行用充電器変換プラグ (実際のお貸出し機とは異なる場合があります)



【誤って海外用プラグをはめてしまい外れなくなってしまった場合】  
点検のご依頼を頂ければ、弊社にて取り外しをさせていただきます。

※強い力を加えることで取り外すことは可能ですが、指や爪を痛める可能性がございます。  
決してご無理をなさらないようお願い申し上げます。

USBケーブルをお使いになり、PCのUSBポート経由で充電することも可能です。



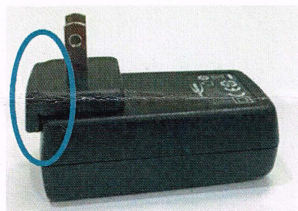
※付属のUSBケーブルを使用することで、ACアダプターを経由せず、PC等から充電することも可能です。

## 充電時のご注意点

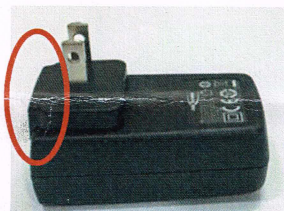
Q : 充電器のLEDが点灯せず、充電ができないようです。

A : SONNET充電器ACアダプターに、アダプタープラグがしっかりはめ込まれているかご確認ください。

しっかりはめ込まれていない状態

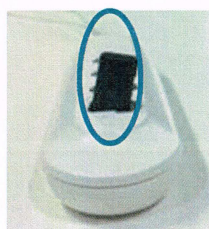


しっかりはめ込まれた状態



A : 充電電池が充電器にしっかりと差し込まれているかご確認ください。

しっかり差し込まれていない状態 (充電電池が充電器に対し斜めになっています)



しっかり差し込まれた状態だと青いランプが点灯します(充電電池が充電器に対し平行になっています)

