MED EL

平成 28 年 10 月

SONNET 充電池キャンペーンにお申込いただいた皆様

# SONNET 充電池システムお届け遅延のお知らせ

謹啓

2016年11月1日(火)に発売を予定しておりましたSONNET充電池システム(以下、充電池)でございますが、世界的に予想以上の需要があり、今現在生産が追い付いていない状況でございます。その影響で、世界各国への供給が一時的に遅延する事態が発生しております。このような事態をうけ、誠に勝手ながら日本への製品輸入時期の目途が立つまで出荷を延期させていただく所存でございます。

このような事態が発生致しましたことで、先行予約をいただきました皆様には多大なご迷惑おかけ致しますことを心よりお詫び申し上げます。

今後の製品ご提供時期に関しましては、製品輸入の目途が立ち次第、弊社より改めてご案内させていただきたく存じます。大変申し訳ございませんが、ご容赦賜ります様、何卒、宜しくお願い申し上げます。

9月末よりお急ぎご注文を頂戴いたしましたことを鑑み、お詫びと致しまして、既にご注文をいただいております皆様には、後日空気亜鉛電池5パックをご自宅にお送りさせていただきます。

謹白

何かご不明点などございましたら、下記お問合せ先までご連絡くださいませ。

メドエルジャパン株式会社
〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台 2-1-20
お茶の水ユニオンビル 5 階
TEL: 03-5283-7266(代表)
TEL: 0120-30-4133　FAX: 03-5283-7694
(カスタマーサポート 平日 9:00-18:00)